



四川省眉州监狱

亲情帮教平台亲属微信小程序系统

使用手册

(V1.1 版)

人工智能物联网应用创新联合实验室

2026 年 1 月

文档修订记录

日期	版本	类型	说明
2026-01-27	1.1	新建	新建使用手册

目录

第一章概述.....	2
1.1 平台概述	2
第二章亲属微信小程序系统.....	3
2.1 系统概述	3
2.2 功能列表	3
2.3 使用说明	4
2.3.1 Banner 展示及 Banner 详情	4
2.3.2 资讯列表及资讯详情	4
2.3.3 注册	5
2.3.4 登录	6
2.3.5 退出	7
2.3.6 修改密码及忘记密码	8
2.3.7 用户空间	9
2.3.8 认证亲属	10
2.3.9 认证列表	11
2.3.10 收发消息	12
2.3.11 写信	13
2.3.12 收件箱及收件详情	14
2.3.13 发件箱及发件详情	15
2.3.14 意见反馈	16
2.3.15 用户协议及隐私政策	17
第三章常见问题.....	19

第一章概述

请仔细阅读本产品使用手册，确保正确使用“眉州监狱亲情帮教平台亲属微信小程序系统”（V1.1版）。此外，请妥善保存此使用手册，以便随时查阅。

1.1 平台概述

“眉州监狱亲情帮教平台”（V1.1版）（以下简称“亲情帮教平台”），由四川省眉州监狱人工智能物联网应用创新联合实验室自主研发，是一款聚焦服刑人员亲情帮扶核心需求，打造的“一站式在线帮教平台”，涵盖“智能亲情电话系统”与“智能亲情书信系统”两大功能模块。

本手册系亲属微信小程序系统使用手册，旨在帮助用户熟练掌握系统操作方法，保障用户顺利收发亲情消息及信件。

第二章亲属微信小程序系统

2.1 系统概述

为提升用户操作便捷性，本系统基于微信小程序进行研发设计，核心功能模块涵盖亲属认证、消息收发、信件收发等核心功能。

亲属可通过微信小程序，使用手机号完成平台注册，并凭借手机号及密码登录平台。若用户已完成亲属绑定操作，则可直接查看亲属信息，并进行消息及信件的发送与接收；若用户尚未完成亲属绑定，则需先完成亲属认证流程，待民警审核通过后，便可正常与亲属进行信息和信件的收发操作。

2.2 功能列表

亲属微信小程序系统主要提供资讯列表、Banner 展示、亲属注册、亲属登录、亲属认证、收发消息、收发信件等服务，具体应用功能如下表。

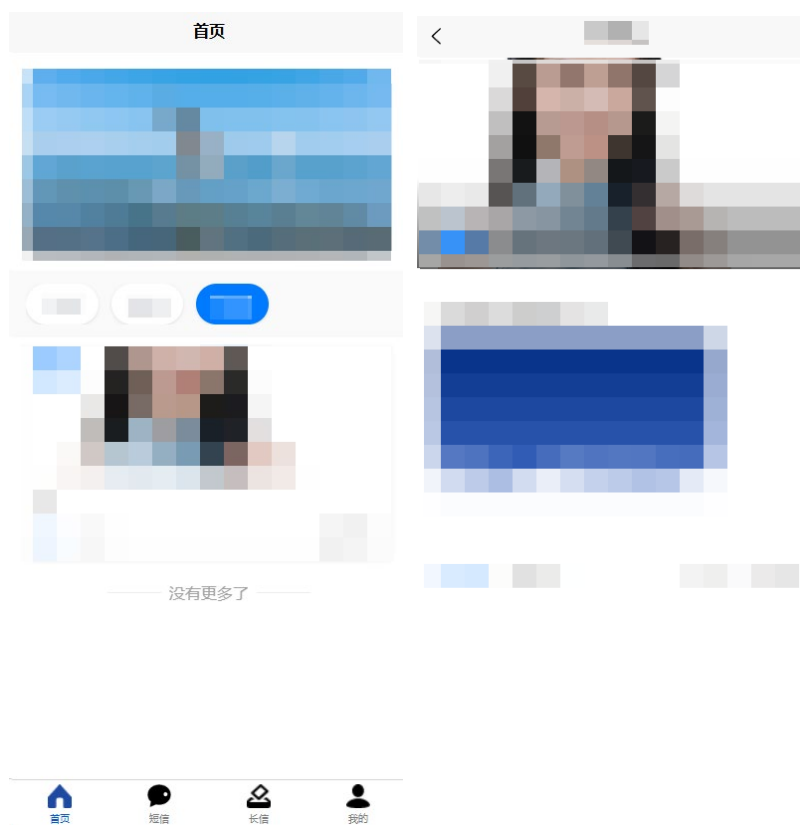
模块	功能	说明
资讯	Banner 展示	资讯顶部 Banner
	Banner 详情	点击 Banner 查看详情
	资讯列表	选择资讯分类，查看资讯列表
	资讯详情	点击资讯，查看详情
用户	注册	用手机号注册平台
	登录	用手机号密码登录平台
	退出	退出登录账号
	修改密码	修改平台密码
	用户空间	查看用户当前信息
	认证亲属	提交资料，认证自身身份及对应的亲属
消息	认证列表	已经认证及等待认证的对应亲属列表
	收发消息	给已认证通过的亲属发送消息

信件	写信	给已认证通过的亲属写信
	收件箱	收到亲属发送的信件
	收件详情	亲属发送的信件详情
	发件箱	发给亲属的信件
	发件详情	发给亲属信件详情
其他	意见反馈	对平台意见反馈
	用户协议	平台用户协议
	隐私政策	平台隐私政策

2.3 使用说明

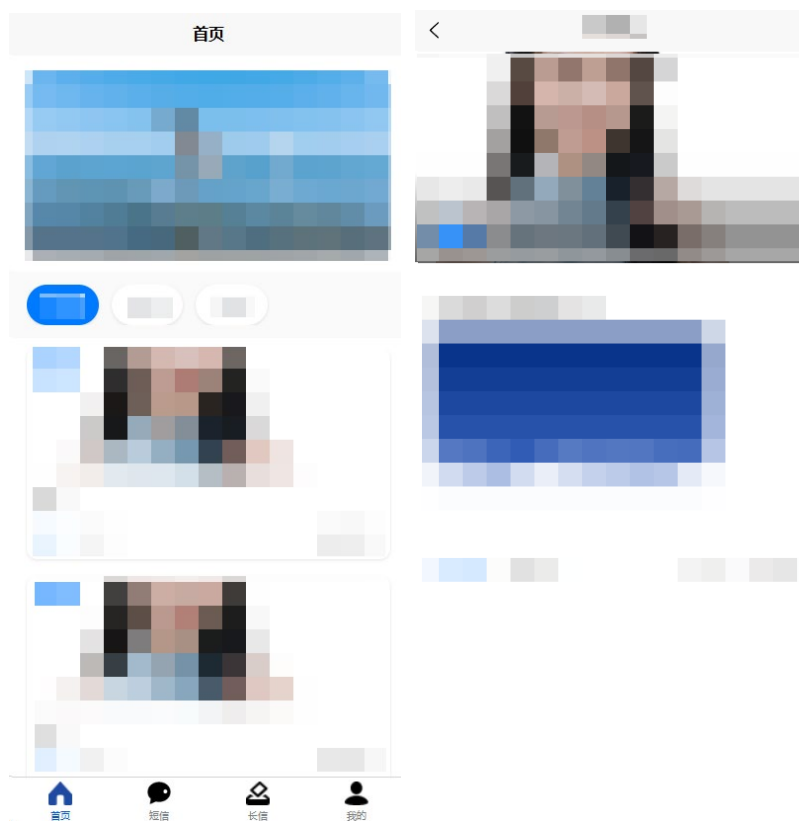
2.3.1 Banner 展示及 Banner 详情

进入小程序后，展示小程序首页。顶部为 Banner 展示，显示当前重要通告或信息，点击对应 Banner，即可查看详情。



2.3.2 资讯列表及资讯详情

首页顶部 Banner 下方为资讯分类，点击对应分类查看资讯列表，点击资讯列表查看资讯详情。








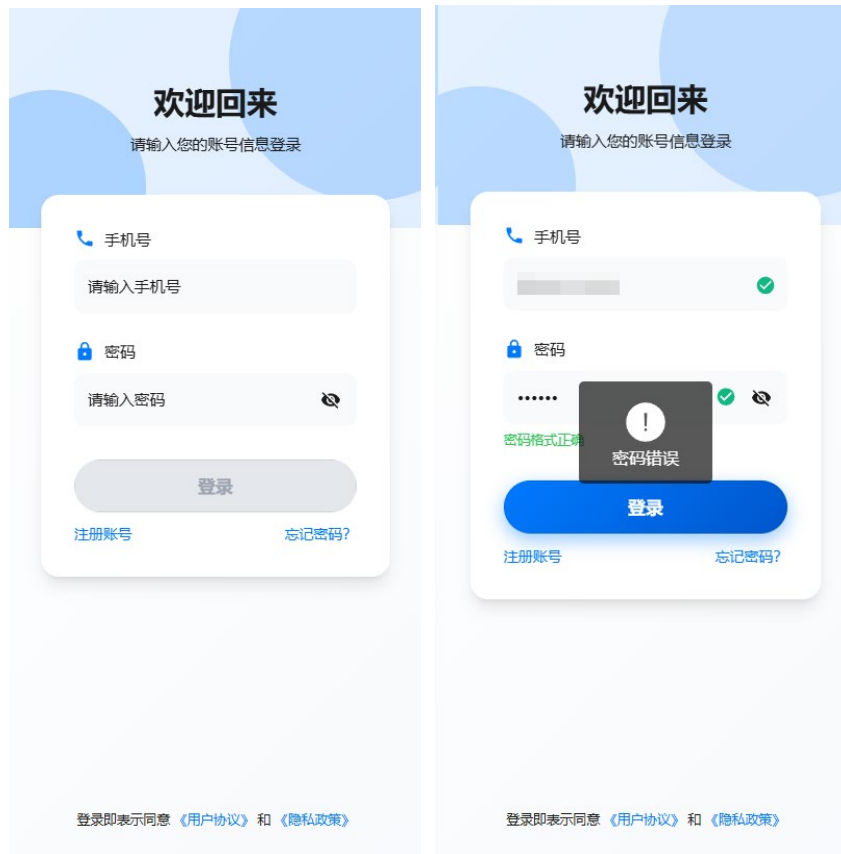
2.3.3 注册

在登录页面，点击“[注册账号](#)”进入注册页面。注册时，需用户输入手机号、验证码及登录密码。注册完成后，自动跳转至登录页面。用户可使用已注册的手机号和密码进行登录。



2.3.4 登录

点击底部“”或“”或“”按钮时，若用户尚未完成登录操作，系统将自动跳转至登录页面。用户需输入手机号及登录密码，点击“”按钮后，即可完成登录流程。若登录过程中出现错误，系统将弹出提示框，明确提示相关错误信息，便于用户排查问题。点击密码输入框旁的“”按钮，可查看密码的明文形式。






2.3.5 退出

在用户空间页面，点击“”按钮，退出当前登录账号。




2.3.6 修改密码及忘记密码

在用户空间页面，点击“ **修改密码** 定期更换密码，保护账户安全”修改密码。密码修改操作需用户输入手机号码、验证码及新密码。用户输入手机号码后，若所输入的手机号码格式符合规范，点击“”按钮，系统将自动向该手机发送短信验证码。用户输入收到的短信验证码，并如实填写新密码后，即可完成密码重置操作。点击“”按钮，可查看新密码的明文形式。








2.3.7 用户空间

点击“ 我的”按钮，展示用户空间，当前仅查看登录手机号。点击对应功能列表，跳转对应功能页面。




2.3.8 认证亲属


点击短信页面“”或我的页面“ 立即认证 完成身份认证，享受更多功能”按钮，进入认证页面。认证时，需依次提交身份证正反面->选择与亲属关系->提交关系证明->填写个人基本信息->提交电话绑定证明->选择对应亲属信息，点击“”按钮，提请亲属认证。

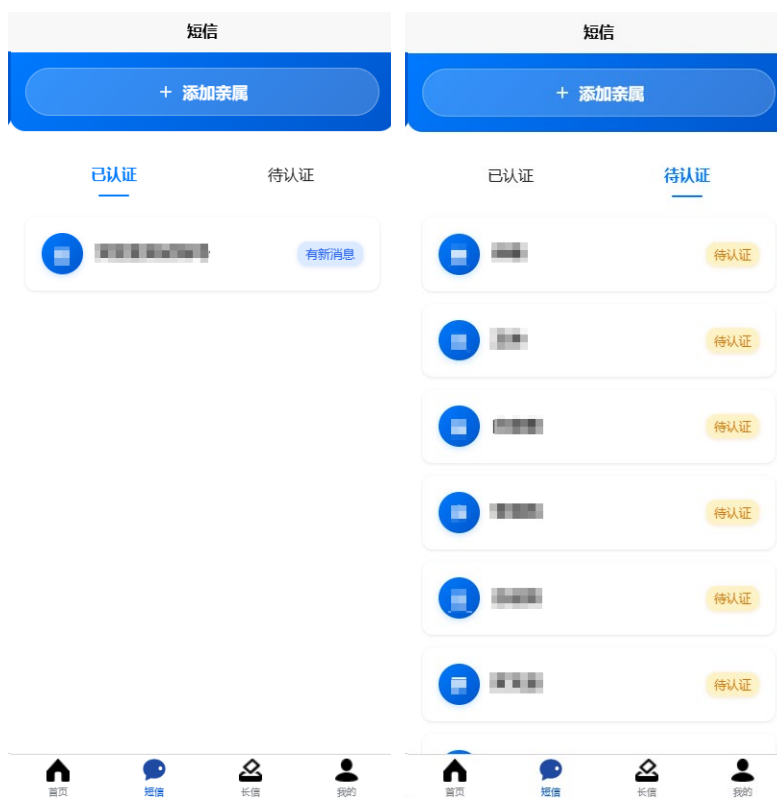
资料提交后，提示提交完成，系统进入正在审核页面。点击下方“”按钮，可查看亲属认证审核进度，点击“”按钮进入首页页面。




2.3.9 认证列表

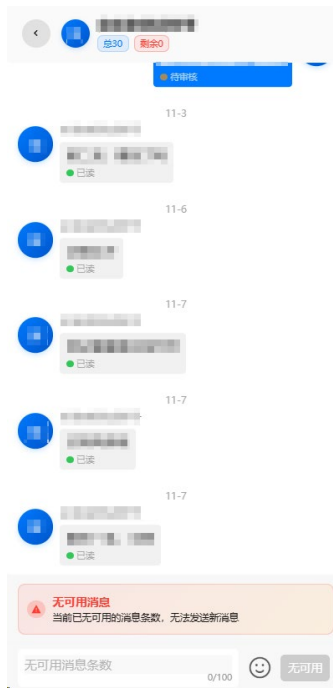
点击“消息”按钮，进入认证列表页面。默认显示已通过认证的亲属信息。点击顶部“待认证”按钮，可查看等待认证的亲属信息。

若有新消息还未查看，则在列表后面显示“有新消息”。



2.3.10 收发消息

点击“短信”按钮，进入认证列表页面，选择已完成认证的亲属并点击，即可进入消息收发页面。该页面顶部显示账号消息总条数及当前可用消息条数，每条消息将同步显示发送时间及对应审核状态，具体审核状态包括：审核中、未读、已读、审核拒绝。页面底部设有消息输入框，输入内容限制在 100 个字符以内，该输入框支持表情输入功能。






2.3.11 写信

在长信页面，点击“**写信**”按钮，或在收件详情页面点击“**回复**”按钮，或在发件详情页面点击“**再写一封**”按钮，均可跳转至写信页面。进入写信页面后，点击页面顶部的收信人选择功能，完成收信人选定操作。输入内容限制在 1000 个字符以内，媒体文件上传限制为：图片最多可上传 3 张，视频最多可上传 1 个。信件撰写完成后，点击发送按钮，即可提交并发送该信件。




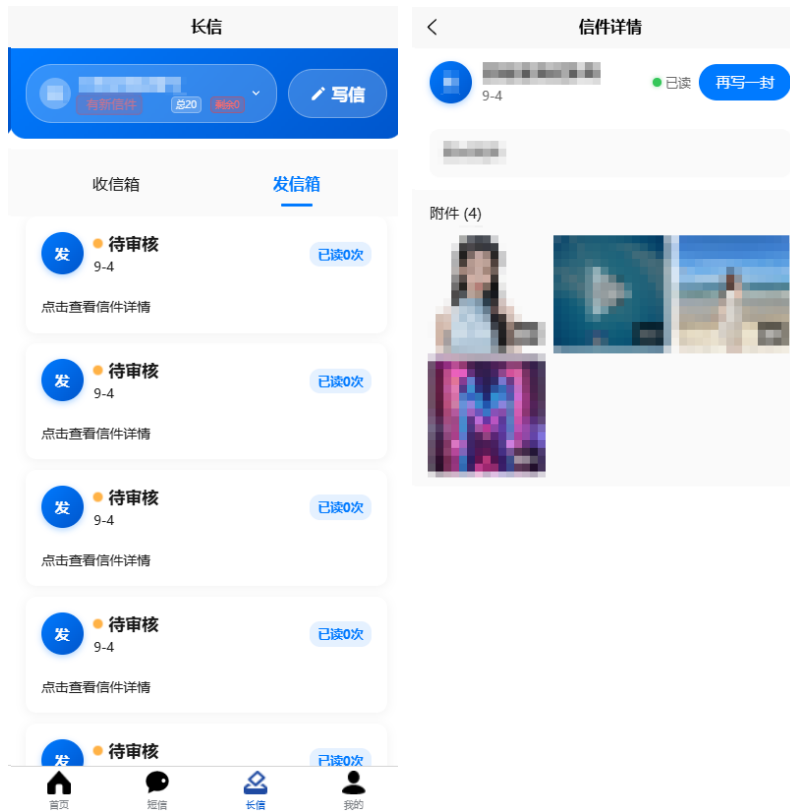
2.3.12 收件箱及收件详情

点击底部“”按钮，系统默认显示收信箱页面。点击页面顶部左侧的亲属选择功能，完成亲属选定操作后，点击页面顶部“”页面，即可向当前选定的亲属撰写信件。信件列表中将显示各封信件的状态，具体包括未读、已读两种。点击信件列表中的对应信件，可进入信件详情页面查看具体内容。点击信件详情页面顶部“”按钮，即可对该信件进行回复操作。





2.3.13 发件箱及发件详情

点击底部“ 长信”按钮，系统默认显示收信箱页面。点击页面顶部“**发信箱**”按钮，即可切换至发件箱信件列表页面。发件箱内信件将展示对应发件状态，具体包括：待审核、未读、已读、审核拒绝；其中，经审核通过的信件，将同步显示其已读次数。点击信件列表中的对应信件，可进入信件详情页面，该页面将完整显示信件发送的文字内容，以及附带的图片、视频等媒体信息。展示信件详情。信件详情展示发送的文字、图片及视频信息。





2.3.14 意见反馈



在我的页面，点击“ 意见反馈 帮助我们改进产品体验”按钮，进入意见反馈页面。用户可在此页面填写对应的满意度评价、反馈主题、反馈内容及联系方式。所有信息填写完成后，点击“ 提交反馈”按钮提交反馈。我们将根据您的反馈及时进行调整与优化，持续提升服务质量。



The image shows a mobile application feedback form. At the top, there is a blue header with the text '意见反馈' (Feedback) and '您的建议是我们进步的动力' (Your suggestions are the动力 for our progress). Below the header, there is a section for '应用满意度' (Application Satisfaction) with five yellow stars and the text '非常满意' (Very Satisfied). The next section is '反馈主题' (Feedback Topic) with three options: '功能建议' (Feature Suggestions), '样式优化' (Style Optimization), and '投诉举报' (Complaints/Reports). Below that is a text input field for '反馈内容' (Feedback Content) with the placeholder text '请详细描述您的问题或建议...' (Please describe your problem or suggestion in detail...). At the bottom, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '提交反馈' (Submit Feedback).

2.3.15 用户协议及隐私政策

在我的页面，点击“ **用户协议**
查看用户服务协议”按钮，进入用户协议页面。在用户协议页面中，用户滑动至页面最底部，点击“ **返回**”按钮，即可退出用户协议页面。

在我的页面，点击“ **隐私政策**
了解我们如何保护您的隐私”按钮，进入隐私政策页面。在隐私政策页面中，用户滑动至页面最底部，点击“ **返回**”按钮，即可退出隐私政策页面。

用户服务协议

最后更新时间：2025年9月10日

一、总则

1、用户在注册及使用前请认真阅读本协议，确保充分理解本协议中所有条款。除非您接受本协议所有条款，否则您无权注册、登录或使用本协议所涉服务。您的注册、登录、使用等行为将视为无条件接受本协议所有条款的约束。

2、除非另有明确规定，本产品所推出的新功能、新服务，均无条件的使用本协议。

3、我公司保留在任何时候修改本协议条款的权利，且无需另行通知。在我公司修改协议条款后，如果您不接受修改后的条款，请立即停止使用本产品提供的服务，继续使用本产品提供的服务将被视为接受修改后的协议。

二、用户注册

1、用户应当同意本协议的全部条款并按照页面提示完成全部注册程序(未成年人应与法定监护人共同完成)。用户在注册过程中点击“注册”按钮即表示完全接受本协议全部条款。

2、用户在使用本服务前需要注册一个本产品账号。本产品账号应当使用手机号码绑定注册，请用户使用尚未与本产品账号绑定且未被本产品根据本协议封禁的手机号码注册账号。本产品可以根据用户需求或产品需求对账号注册和绑定的方式进行更改，而无须事先通知用户。

3、用户在使用本产品服务过程中应保证各项服务业务所需信息的真实性，如果因信息不真实而引起的问题，以及问题发生所带来的后果，本公司不负任何责任。

4、用户在注册及使用本产品时，需搜集并识别用户

隐私政策

最后更新时间：2025年9月10日

本应用非常重视用户隐私政策并严格遵守相关的法律规定。请您仔细阅读《隐私政策》后再继续使用。

如果您继续使用我们的服务，表示您已经充分阅读和理解我们协议的全部内容。

本应用尊重并保护所有使用服务用户的个人隐私权。

为了给您提供更准确、更优质的服务，本应用会按照本隐私政策的规定使用和披露您的个人信息。

除本隐私政策另有规定外，在未征得您事先许可的情况下，本应用不会将这些信息对外披露或向第三方提供。

本应用会不时更新本隐私政策。您在同意本应用服务使用协议之时，即视为您已经同意本隐私政策全部内容。

1. 适用范围

(a) 在您注册本应用帐号时，您根据要求提供的个人注册信息。

(b) 在您使用本应用网络服务，或访问本应用平台网页时，本应用自动接收并记录的您的浏览器和计算机上的信息，包括但不限于您的IP地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录等数据。

(c) 本应用通过合法途径从商业伙伴处取得的用户个人数据。

(d) 本应用严禁用户发布不良信息，如裸露、色情和窥探内容，发布的内容我们会进行审核，一经发现不良信息，会禁用该用户的所有权限，予以封号处理。

第三章常见问题

1. 注册时输入手机号后，无法点击获取验证码。

请核查所输入的手机号码是否准确无误，仅当手机号码格式正确、输入无误时，方可点击获取验证码。

2. 点击获取验证码后，未收到短信验证码。

首先，请确认手机号码输入准确；其次，受运营商网络延迟影响，验证码可能无法即时送达，请耐心等待 1 分钟左右。若超过 10 分钟仍未收到验证码，可重新尝试验证码获取操作。

3. 登录系统后，短信页面未显示已认证亲属。

若登录系统后，未查询到已认证亲属，说明尚未完成该亲属的认证流程，请参照亲属认证相关操作规范（详见 2.3.8 节），完成对应亲属的认证事宜。

4. 使用系统过程中遇到问题，如何解决。

请参照意见反馈相关操作说明（详见 2.3.14 节），提交您的相关问题及意见，我们将及时对您的问题为您解答与反馈，持续优化使用体验。